



**HABAS SİNİ VE TIBBİ GAZLAR İSTİHSAL
ENDÜSTRİSİ A.Ş**

Service-Quality-Reliability

İLGİLİ TARAFLAR İLE ETKİLEŞİM TALİMATI

HABAS A.Ş. ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerinin anlaşılması, paydaş

beklentilerinin karşılanması için etkileşimde bulunduğu ilgili taraflarını, ilgili birimleriyle arasındaki ilişkileri, iletişim metodlarını, sürdürülebilirlik yönü için anahtar

faktörleri belirlemiştir ve ilgili taraflar iletişim klavuzu ile uygulamaya devam etmektedir.

İLGİLİ TARAFLARIMIZ

- ❖ Hissedarlar
- ❖ Çalışanlar
- ❖ Müşteriler
- ❖ Tedarikçiler
- ❖ Yerel Halk
- ❖ Komşu Kuruluşlar
- ❖ Kamu Kurum ve Kuruluşlar
- ❖ Belgelendirme Kuruluşları
- ❖ Sivil Toplum Kuruluşları
- ❖ Sektör Birlikleri
- ❖ Finans Kuruluşları
- ❖ Üniversiteler ve Meslek Liseleri
- ❖ Alt İşverenler



PHONE : +90 (232) 625 11 75



ADDRESS : Sanai Caddesi No: 26 Bozköy / Aliağa / İzmir



FAX : +90 (232) 625 11 84



E-MAIL : steel@habas.com.tr



WEBSITE : http://www.habas.com.tr

Hissedarlar

Şirket hisseleri sahipleri, HABAŞ'ın yatırımlarının karar merciiğidir. Bu sebeble HABAŞ A.Ş. Yönetim Sistemlerinin temelini oluştururlar. HABAŞ'ın yapacağı yatırımlar ve iyileştirmeler, ancak şirket sahibinin onay ve desteği ile gerçekleşir.

Hissedarların beklentileri üst yönetim aracılığı ile yönetimi gözden geçirme toplantılarında paylaşarak yönetim sistemine entegrasyonu sağlanır.

Çalışanlar

Habaş personelinin yetkinliği ve özverisi, verimlilik ve yüksek düzeydeki ürün kalitesini doğrudan etkilemektedir. Habaş prensip edindiği sürekli iyileşmenin gereği olarak çalışanların refahı, sağlığı ve eğitimi yönetim sistemlerinin

performansı için önemlidir. Çalışanlar beklentilerini sendika ile beraber dileşikayetkütularında ve aylık İSG kurul toplantılarında dile getirilmekte ve kararlar alınmaktadır. Yönetimi gözden geçirme toplantısında yıllık performansı değerlendirilmektedir.

Müşteriler

Şirketlerin ticari varlıklarını sürdürebilmeleri için olmazsa olmaz faktörlerden birisimüşterilerdir. Habaş A.Ş. müşterilerinin ürün kalitesi, sevkiyat, teslimat ve ekonomik performans gibi beklentilerini en iyi şekilde karşılamayı hizmet, kalite, güven sloganıyla yıllardır sürdürmektedir. Müşterileriyle memnuniyet anketleri ve doğrudan iletişim yollarıyla satış ve kalite departmanları tarafından beklentileri belirlenir. Bu geribildirimler doğrultusunda alınan kararların performansları, yönetimi gözden geçirme toplantısında değerlendirilir.

Tedarikçiler

Habaş A.Ş. hammadde ve hizmet alımını fiyat, kalite, zaman, lokasyon, tedariksüresi ve etik tedarik zinciri kriterlerine göre belirlediği tedarikçilerden yapar.

Alınan hammadde, ürün veya hizmetler, ekonomik performans, ürün kalitesi ve müşteri memnuniyeti üzerine doğrudan veya dolaylı olarak etki ettiği için

tedarikçiler ile sürekli iletişim halindedir ve tedarikçilerinin beklentisi doğrultusundatedarikçilerin de kalitelerini arttırmaları, süreklilik ve sürdürülebilirlik sağlayabilmeleri yönünde tedarikçilerine geri bildirimler yapar. Yerel ekonomiye katkı sağlamak amacıyla mümkünse tedarikçilerini bulunduğu bölgeden seçer.

Tedarikçilerin beklentileri, satın alma departmanı vasıtasıyla belirlenir ve yönetimgözden geçirme toplantısında yıllık performansı değerlendirilir.



PHONE : +90 (232) 625 11 75



ADDRESS : Sanai Caddesi No: 26 Bozköy / Aliağa / İzmir



FAX : +90 (232) 625 11 84



E-MAIL : steel@habas.com.tr



WEBSITE : http://www.habas.com.tr

Yerel Halk

Habaş A.Ş. yerel ekonomiye katkısı, çevresel etkilerin en aza indirilmesi ve yaptığı sosyal yatırımlarla yerel halk ile olan ilişkisini geliştirir. Emisyon değerlerini azaltmak için tesislerimizde toz tutma sistemleri ve filtreleme sistemleri kurulmuş ve sürekliliği sağlanır. Bölgede yaşayan yerel halkın beklentileri doğrultusunda yerel ekonomiye ve refaha katkı sağlamak amacıyla bölgede yaşayanlar için istihdamda öncelik sağlanmaktadır. Ayrıca bölgemizde yerel halk ve yönetimlerle irtibat halinde çeşitli sosyal sorumluluk projeleri gerçekleştirilmektedir. Yerel halkın beklentileri çevre ve personel birimleri tarafından takip edilip, performansları yönetimi gözden geçirme toplantısında değerlendirilir.

Komşu Kuruluşlar

HABAŞ A.Ş. üretim lokasyonundaki komşu kuruluşları ile sürekli etkileşim halindedir. Komşu firmalar ile adil rekabet ortamını oluşturmaya çalışmakta olan firmamız kendini sürekli geliştirme ve ekonomik büyümeyi hedeflemektedir.

Habaş A.Ş., çevreye olan etkiler, ortak alanlara gösterilen özen ve iş sağlığı ve güvenliği konularında komşu kuruluşlarla iş birliği yapmaya açıktır. Komşu kuruluşlarla ilişkiler, üst yönetim tarafından takibi yapıp, yönetimi gözden geçirme toplantısında değerlendirilir.

Kamu Kurum ve Kuruluşlar

HABAŞ A.Ş. üretim lokasyonundaki ilgili kamu kurum ve kuruluşlarıyla, Belediye, İl müdürlükleri, bakanlıklar, hastaneler, hukuki kurumlar gibi ilişkide olduğu her kamu kurum ve kuruluşla etkileşim halindedir. Gerek denetimlerle gerekse ziyaretlerle paydaşlarından geri bildirimleri alır. Sürekli olarak iletişim halindedir. Paydaş geri bildirimleri, sonuçları üst yönetime raporlanır, yönetim gözden geçirme toplantısında değerlendirilir.

Belgelendirme Kuruluşları

HABAŞ A.Ş. belgelendirme kuruluşları ile denetim faaliyetleri, belgelendirme süreçleri ve takip çalışmaları ile etkileşime girer. Tüm belgelendirme çalışmalarına özenle hazırlanır ve süreci en iyi şekilde yönetir. Bu süreçte belgelendirme çalışmalarının tüm geribildirimlerini raporlar ve sürekli iyileştirerek kendini besler.

Sivil Toplum Kuruluşları

HABAŞ A.Ş. bünyesinde de desteklediği sendika gibi sivil toplum kuruluşlarıyla sürekli iletişim halinde olmanın beklentileri analiz etmenin ne derece önemli olduğunun bilincindedir. Çevreye, sosyal sorumluluk projelerine, vakıflara verilen önemin kollektif bir bilinç oluşturmak için önemli bir hareket olduğunun farkındadır. Bu sebeple toplantılarda, görüşmelerde üst yönetime etkileşimin daha da aktarılması için çalışmaların desteklenmesi gerektiğini vurgular. Geri bildirimler yönetimin gözden geçirilme toplantısında değerlendirilir.



PHONE : +90 (232) 625 11 75



ADDRESS : Sanai Caddesi No: 26 Bozköy / Aliağa / İzmir



FAX : +90 (232) 625 11 84



E-MAIL : steel@habas.com.tr



WEBSITE : <http://www.habas.com.tr>

Alt İşverenler

HABAŞ A.Ş. üretim lokasyonundaki alt işverenler ile sürekli etkileşim halindedir. HABAŞ A.Ş. yetkin alt işverenleri ile kendini sürekli geliştirme ve ekonomik büyümeyihedeflemektedir. HABAŞ A.Ş, alt işverenlerin belirlenen kurallara, alt işverenlik sözleşmelerinin esaslarına, yasaya ve yönetmeliklerine uygun olarak çalışmalarını yürütmelerini kontrol etmektedir. Bu kurallar ve yönetmelikler " Alt İşveren Yönetim Prosedürü"nde yer almaktadır. Alt işveren olarak hizmet veren firmaların bu hizmetleri verdiği alt işverenlik sözleşmelerinin ve bu firmaların personeliyle olan ilişkilerinin denetimini gerçekleştirmektedir.

Sektör Birlikleri

HABAŞ A.Ş. sektör birliği olan paydaşlarıyla ile sürekli etkileşim halindedir. Ortak sektördeki firmalar ile adil rekabet ortamını ve uyumlu bir çalışma ortaya koymayı hedefler. Sektörde, yapılan çalışmalar ile örnek bir yapı inşa eder. Habaş A.Ş., çevreye olan etkiler, ortak alanlara gösterilen özen ve iş sağlığı ve güvenliği konularında iş birliği yapmaya açıktır. Sektör Birlikleri ile ilişkiler, üst yönetim tarafından takibi yapılıp, yönetimi gözden geçirme toplantısında değerlendirilir

Finans Kuruluşları

HABAŞ A.Ş. finans kuruluşlarıyla güçlü ilişkiler kurar. Gereken durumlarda güçlü finans varlığı ve güçlü ilişkileriyle ekonomiye her anlamda katkı sağlar. YGG toplantılarında geri bildirimleri görüşür.

Üniversiteler ve Meslek Liseleri

Habaş A.Ş. üniversiteler ve meslek liseleriyle sürekli iletişim halindedir. Staj eğitimlerine destek vererek eğitim ve öğretime mesleki anlamda katkı sağlar. Tüm yıl, dönemlik, kısa süreli staj eğitimlerinde okullara fayda sağlar ve stajyer öğrencilerin HABAŞ A.Ş. de olan sürelerini personel servisinde tutar. Stajyer öğrencilerden staj sonrası HABAŞ Hatıra Defterine HABAŞ A.Ş. ile ilgili görüşlerini bildirir.



PHONE : +90 (232) 625 11 75



ADDRESS : Sanai Caddesi No: 26 Bozköy / Aliağa / İzmir



FAX : +90 (232) 625 11 84



E-MAIL : steel@habas.com.tr



WEBSITE : http://www.habas.com.tr

İLGİLİ TARAFLAR	İLETİŞİM YÖNTEMİ	İLETİŞİM SIKLIĞI
Hissedarlar	Yönetim Kurulu Toplantıları	
	Habaş Portal	Sürekli
	Telefon, Telsiz	Sürekli
	E-mail	Sürekli
	SAP Yazılımı	Sürekli
	Dilek, Şikayet Kutuları	Sürekli
Çalışanlar	Toplantılar	Sürekli
	Yönetimin Gözden Geçirme Toplantıları	Yılda Bir
	Eğitimler	Sürekli
	QDMS Yazılımı	Sürekli
	Müşteri Memnuniyet anketleri	Yılda Bir
	Müşteri Ziyaretleri	Sürekli
	Toplantılar	Sürekli
	İnternet sitesi İletişim sekmesi	Sürekli
Müşteriler	Ürün Kataloğu	Sürekli
	E-mail	Sürekli
	Telefon	Sürekli
	Toplantılar	Sürekli
	Ziyaretler	Sürekli
Tedarikçiler	E-mail	Sürekli
	Telefon	Sürekli
	Teknik Şartnameler	Yılda Bir
	Ziyaretler	Sürekli
Yerel Halk	Toplantılar	Sürekli
	Yüz yüze Görüşmeler	Sürekli
	Toplantılar	Sürekli
Komşu Kuruluşlar	Ziyaretler	Sürekli
	Denetlemeler	Sürekli
	Habaş Portal	Sürekli
	Telefon, Telsiz	Sürekli
Kamu Kurum ve Kuruluşlar	Ziyaretler	Sürekli
	Denetlemeler	Sürekli
	Habaş Portal	Sürekli
	Telefon, Telsiz	Sürekli
Belgelendirme Kuruluşları	Ziyaretler	Sürekli
	Denetlemeler	Sürekli
	Habaş Portal	Sürekli
	Telefon, Telsiz	Sürekli
Sivil Toplum Kuruluşları	Ziyaretler	Sürekli
	Denetlemeler	Sürekli
	Habaş Portal	Sürekli
	Telefon, Telsiz	Sürekli



PHONE : +90 (232) 625 11 75



ADDRESS : Sanai Caddesi No: 26 Bozköy / Aliağa / İzmir



FAX : +90 (232) 625 11 84



E-MAIL : steel@habas.com.tr



WEBSITE : http://www.habas.com.tr

Sektör Birlikleri	Ziyaretler	Sürekli
	Denetlemeler	Sürekli
	Habaş Portal	Sürekli
	Telefon, Telsiz	Sürekli
Finans Kuruluşları	Ziyaretler	Sürekli
	Denetlemeler	Sürekli
	Toplantılar	Sürekli
	Habaş Portal	Sürekli
	Telefon, Telsiz	Sürekli
Üniversiteler ve Meslek Liseleri	Ziyaretler	Sürekli
	Toplantılar	Sürekli
	Habaş Portal	Sürekli
	Telefon, Telsiz	Sürekli
Alt İşverenler	E-mail	Sürekli
	Toplantılar	Ayda Bir
	Eğitimler	Sürekli



PHONE : +90 (232) 625 11 75



ADDRESS : Sanai Caddesi No: 26 Bozköy / Aliaga / İzmir



FAX : +90 (232) 625 11 84



E-MAIL : steel@habas.com.tr



WEBSITE : http://www.habas.com.tr